



viernes, 27 de agosto de  
2021

**MEMORANDUM**  
**005/2021-COMISION DE EVALUACION LPN/010/2021**

**PARA:** **ABOGDO: SAUL MORALES**  
Subgerencia de Suministros Materiales y Compras

**DE:** **LICDO. MILTON MONDRAGON**  
Coordinador de la Comisión de Evaluación LPN/010/2021

**Asunto:** Respuesta a Memorando N° 2820-SGSMC-2021  
Licitación Pública Nacional LPN/010/2021

**Fecha:** 27 de agosto de 2021

En bases a sus instrucciones mediante memorando N° 2820-SGSMC-2021, se remite nuevamente el acta de recomendación de la Pública Nacional N° LPN/010/2021 **“CONTRATACIÓN DE RENOVACION DE SERVICIO DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN LA NUBE DE NIVEL EMPRESARIAL AMAZON WEB SERVICES (AWS) PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS),** para su visto bueno como CPC, y se remita a la máxima autoridad para su aprobación.

**Se adjunta la siguiente documentación:**

Acta de Recepción y Apertura de Ofertas

Acta de Recomendación de Adjudicación

Memorando N° 416-SGP/IHSS-2021 Disponibilidad Presupuestaria

Autorización y solicitud del proceso de Contratación del Servicio: 897 Y 10636-GTIC-IHSS-2021, 3290-GAyF-2021.



Expediente Licitación Pública Nacional LPN/010/2021

*Blanca*  
SUBG SUMINISTROS COMPRAS

2021 AUG 27 AM 11:58  
RECIBIDO IHSS



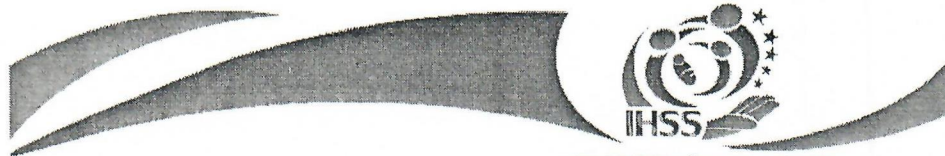


ACTA DE RECOMENDACIÓN, EVALUACION DOCUMENTACION LEGAL, EVALUACION TECNICA Y ANALISIS ECONÓMICO DEL PROCESO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LPN/010/2021 “RENOVACION DE SERVICIO DE PLATAFORMA TECNOLOGICA EN LA NUBE DE NIVEL EMPRESARIAL AMAZON WEB SERVICES (AWS) PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)”.

En la ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, a los nueve (09) días del mes de agosto del año 2021, reunidos en el salón de sesiones de la Subgerencia de Suministros, Materiales y Compras, ubicado en el sexto piso del Edificio Administrativo del IHSS, los miembros de la Comisión Evaluadora del proceso de Licitación Pública Nacional N° LPN-010-20201 “RENOVACION DE SERVICIO DE PLATAFORMA TECNOLOGICA EN LA NUBE DE NIVEL EMPRESARIAL AMAZON WEB SERVICES (AWS) PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)” nombrada por la Dirección Ejecutiva Interina, mediante Memorando No. 2361-DEI-IHSS de fecha 17 de junio 2021, y conformada de la siguiente manera: El Licenciado Milton Mondragón, en representación de la Gerencia Administrativa y Financiera, la Abogada Reina Isabel Pineda, en representación de la Unidad de Asesoría Legal, la Licenciada Valentina Aguilar Moreno, en representación de la Subgerencia de Suministros, Materiales y Compras y los Ingenieros Francisco Franco y Jorge Echenique, en representación de la Gerencia de Tecnología de Información y Comunicación, con el fin de evaluar única oferta presentada por la empresa **SISTEMAS TELEMATICOS (SISTEL)**, manifestamos lo siguiente: **PRIMERA:** Se enfatiza que la Comisión Evaluadora, revisó, analizó y evaluó la documentación legal, conforme al documento base y de acuerdo a parámetros ya establecidos en Ley de contratación del estado y su reglamento; por lo tanto, se señala que una vez finalizada dicha evaluación, el oferente presenta la documentación de conformidad a lo solicitado en las Bases de Licitación; asimismo se informa que la empresa **SISTEMAS TELEMATICOS (SISTEL)**, paso a la etapa de evaluación técnica. **SEGUNDA:** Se indica que la parte técnica inicio la evaluación técnica de la empresa **SISTEMAS TELEMATICOS (SISTEL)**, la cual se adjunta a esta Acta.

| DESCRIPCIÓN                                | SISTEMAS TELEMÁTICOS SISTEL |    |        |              |
|--------------------------------------------|-----------------------------|----|--------|--------------|
|                                            | CUMPL E                     |    | FOLI O | OBSERVACIÓ N |
|                                            | SI                          | NO |        |              |
| CONDICIONES TÉCNICAS                       |                             |    |        |              |
| 1. ESPECIFICACIONES GENERALES              |                             |    |        |              |
| 1. El servicio debe de ser por un (1) año. | X                           |    | 28-30  |              |

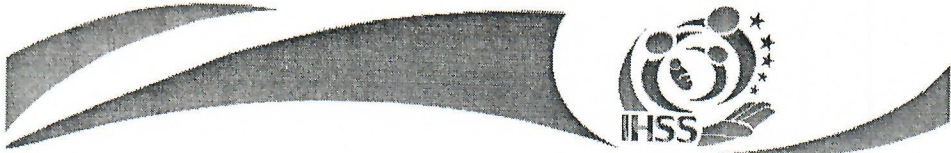




INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |  |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Soporte técnico local y del fabricante (24x7x365), para todos los productos y servicios requeridos en este proceso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | X |  | 29,<br>42-43    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3. Capacitación por el representante local o fabricante en el uso y manejo de las soluciones, para diez (10) participantes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | X |  | 28-30           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4. El servicio deberá contar con herramientas de gestión para el monitoreo y reportes de consumo de disco, CPU, memoria, red y estadísticas de uso y monitoreo de la arquitectura, con interfaz gráfica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | X |  | 28-30,<br>44    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5. Servicio de Plataforma Tecnológica en Nube de Nivel Empresarial (IaaS). Servicios informáticos integrados en la nube, de clase empresarial que admita la selección de sistemas operativos, herramientas, bases de datos y dispositivos en la propia plataforma. El tipo de infraestructura requerido es Amazon EC2, las máquinas virtuales en infraestructura como servicio (IaaS), deben cumplir con las siguientes características técnicas mínimas:<br>a. Debe incluir la licencia del sistema operativo que ejecutan.<br>b. Deben de ser escalables, permitiendo incrementar o disminuir las prestaciones técnicas de los equipos virtuales.<br>c. Deben tener una amplia flexibilidad de virtualización para una variada gama de soluciones informáticas: desarrollo, pruebas y producción ejecución de aplicaciones y ampliación del centro de datos.<br>d. Deben de soportar sistemas operativos para servidores Windows y Linux en sus versiones empresariales.<br>e. Debe tener la capacidad de elegir la imagen de la máquina virtual o descargar una imagen preconfigurada certificada por el fabricante de la plataforma para su uso.<br>f. Servicio para el Balanceo de Carga de Aplicaciones (2 ALB, 2 TB Tráfico Procesado).<br>g. AWS Certificate Manager (ACM), generación de Certificados SSL/TLS ilimitados para CloudFront Y ALB.<br>h. Los equipos deberán estar disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año con una disponibilidad de 99.5%. | X |  | 28-30,<br>46-71 | <b>Consulta</b><br><b>SISTEL:</b> En la página No. 59, numeral No. 5 ítem h, se solicita que el oferente pueda brindar el porcentaje de disponibilidad mensual/anual de los servicios de Infraestructura de Amazon Web Services "AWS" que se está ofertando.<br><br><b>Respuesta</b><br><b>SISTEL:</b> En fecha 23 de julio de 2021, remite oficio donde indica que AWS se divide en dos regiones, las cuales cuentan con diversas zonas de disponibilidad (cada zona de disponibilidad cuenta con diferentes centros de datos) lo que proporciona una alta disponibilidad de los servicios donde cada región puede aportar un 99.99% mensual de disponibilidad de los servicios. A |





INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

su vez los  
equipos pueden  
estar  
disponibilidad las  
24 horas del día  
los 365 días del  
año.

2. INFRAESTRUCTURA

6. Se requieren las siguientes máquinas virtuales:

| Medición | Cantidad | Recursos de Computo Requeridos  |                     |                    |                   |                   |
|----------|----------|---------------------------------|---------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
|          |          | Procesador<br>vCPU<br>(Núcleos) | Memoria<br>RAM (GB) | Disco Duro<br>(GB) | Snapshots<br>(GB) | S.O.              |
| Tipo 1   | 6        | 2                               | 4                   | 60                 | 128               | Windows/<br>Linux |
| Tipo 2   | 3        | 2                               | 8                   | 60                 | 128               |                   |
| Tipo 3   | 9        | 2                               | 4                   | 128                | 256               |                   |
| Tipo 4   | 3        | 2                               | 8                   | 128                | 256               |                   |
| Tipo 5   | 1        | 2                               | 16                  | 128                | 256               |                   |

X

28-30

3. SERVICIOS

7. Servicio de Almacenamiento en la Nube (AWS Storage Gateway), con capacidad de almacenamiento de 50 Terabyte (TB), con las siguientes características mínimas:

- a. Capacidad para almacenar y recuperar archivos directamente mediante NFS versión 3 o el protocolo 4.1.
- b. Capacidad para almacenar y recuperar archivos directamente mediante el protocolo de sistema de archivos SMB versión 2 y 3.
- c. Permite el acceso a los datos directamente en Amazon S3 y desde cualquier AWS Aplicación o Servicio en la nube.
- d. Los datos en tránsito deberán cifrarse entre cualquier tipo de dispositivo y AWS mediante el uso de SSL.
- e. Administración de los datos de AWS S3 mediante políticas de ciclo de vida, replicación entre regiones y control de versiones.
- f. Operaciones mediante la Consola de administración de AWS y AWS Command Line Interface (AWS CLI).
- g. Monitorización mediante Amazon CloudWatch (CloudWatch)
- h. Auditoría mediante AWS CloudTrail (CloudTrail)
- i. Administración de acceso común mediante AWS Identity and Access Management (IAM)
- j. Transferencia ilimitada de datos.

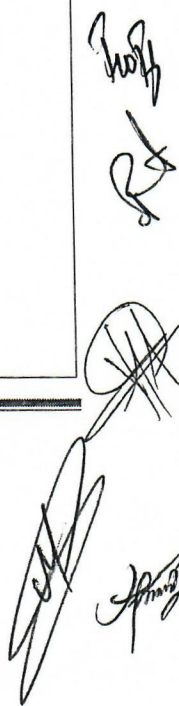
X

28-30,  
65-67

*[Handwritten signatures and initials]*



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |  |                 |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|-----------------|--|
| <p>8. Servicio de Plataforma Tecnológica en Nube (PaaS). Plataforma de desarrollo y hospedaje de aplicaciones como servicio. Debe cumplir las siguientes características técnicas mínimas:</p> <p>a. AWS Lambda, servicio informático que permitirá a los Arquitectos de Software del IHSS, ejecutar código sin aprovisionar ni administrar servidores, con las siguientes características:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear servicios back-end personalizados.</li> <li>2. Administración totalmente automatizada</li> <li>3. Tolerancia a errores integrada</li> <li>4. Empaquetar e implementar funciones como imágenes de contenedor</li> <li>5. Capacidad para conectarse a bases de datos relacionales</li> <li>6. Capacidad para conectarse sistemas de archivos compartidos</li> <li>7. Controles de confianza e integridad</li> <li>8. Capacidad para atender peticiones con un máximo de 10 millones GB-Seg mensuales.</li> </ol> <p>b. AWS CodeStar, herramientas requeridas para el desarrollo, compilación e implementación rápidamente de aplicaciones, con las siguientes características:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compatible con los siguientes lenguajes de programación Java, JavaScript, PHP, Ruby y Python, entre otros.</li> <li>2. Plantillas de proyectos que permitan comenzar a desarrollar aplicaciones rápidamente.</li> <li>3. Administración de acceso de los equipos, permite compartir los proyectos mediante tres niveles de acceso: propietarios, contribuyentes y espectadores.</li> <li>4. Repositorio Git alojado, servicio de control de código fuente</li> <li>5. Panel de proyectos central, deberá incluir un panel unificado que permita realizar un seguimiento y administración de las herramientas de desarrollo de extremo a extremo.</li> </ol> <p>c. Amazon Rekognition con capacidad para analizar 20,000 imágenes mensuales. Con las siguientes características:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Detección de texto, capacidad para reconocer texto sesgado y distorsionado para capturar información.</li> </ol> | X |  | 28-30,<br>72-83 |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|-----------------|--|





|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <div><div><div>2. Detección y análisis de rostros en imágenes, se podrán obtener atributos como género, rango de edad, ojos abiertos, anteojos, vello facial, entre otros.</div><div>3. Búsqueda y verificación de rostros, adicionalmente debe permitir verificar la identidad al analizar una imagen facial contra imágenes que haya almacenado para comparación.</div></div><div>d. AWS CodeCommit acceso para 10 usuarios, servicio que permite el control de código fuente administrado y escalable que aloja repositorios Git privados. Con las siguientes características:<div><div>1. Desarrollo colaborativo de software, con capacidad para confirmar, bifurcar y combinar el código para mantener el control sobre los proyectos del equipo de forma sencilla.</div><div>2. Cifrado, transferencia de archivos desde y hacia AWS CodeCommit con HTTPS o SSH.</div><div>3. Repositorios ilimitados, con capacidad para crear la cantidad de repositorios requeridos, con hasta 1000 repositorios de manera predeterminada y sin límites bajo demanda.</div></div></div><div>e. DynamoDB con capacidad de 200 GB de almacenamiento y 20 millones de Lecturas/Escrituras mensuales:<div><div>1. Debe incluir herramientas para obtener acceso a la base de datos, por medio de consola de administración de AWS o la AWS Command Line Interface (AWS CLI) para enviar solicitudes ad-hoc a DynamoDB y ver los resultados.</div><div>2. Conexión a la base de datos mediante solicitudes y respuestas HTTP(S).</div><div>3. Autenticación, cada solicitud de DynamoDB debe ir acompañada de una firma criptográfica.</div><div>4. Interacción entre DynamoDB y AWS AppSync para crear aplicaciones web y móviles interactivas con actualizaciones en tiempo real, acceso a datos sin conexión y sincronización de datos con resolución de conflictos integrado.</div></div></div></div> |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

Sup  
Rd







| 9. Se requieren el servicio de Amazon RDS, con las siguientes características:                                                                                                                                                                         |                                |                  |                 | X        | 28,<br>84-85                   | <p><b>Consulta</b><br/><b>SISTEL:</b> En la página No. 61, numeral No. 9, se solicita que el oferente pueda brindar el detalle de los recursos de cómputo que se asignaran para la ejecución del servicio de Amazon RDS.</p> <p><b>Respuesta</b><br/><b>SISTEL:</b> En fecha 23 de julio de 2021, remite oficio en el cual indica que la información se encuentra en la tabla "Resumen de Servicio entregables para un periodo de 12 meses" ubicada en el número de folio 028 en el antepenúltimo ítem. En ella se indica que para dicho recurso se proporcionara 2 vCPU con 2 GB RAM y un Disco de Estado Solido (SSD) de 50 GB.</p> |  |                           |                  |                 |   |   |   |    |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------|-----------------|----------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------|------------------|-----------------|---|---|---|----|--|--|--|
| <table><tr><th rowspan="2">Cantidad</th><th colspan="3">Recursos de Computo Requeridos</th></tr><tr><th>Procesador vCPU (Núcleos)</th><th>Memoria RAM (GB)</th><th>Disco Duro (GB)</th></tr><tr><td>1</td><td>2</td><td>2</td><td>50</td></tr></table> |                                |                  |                 | Cantidad | Recursos de Computo Requeridos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | Procesador vCPU (Núcleos) | Memoria RAM (GB) | Disco Duro (GB) | 1 | 2 | 2 | 50 |  |  |  |
| Cantidad                                                                                                                                                                                                                                               | Recursos de Computo Requeridos |                  |                 |          |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                           |                  |                 |   |   |   |    |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                        | Procesador vCPU (Núcleos)      | Memoria RAM (GB) | Disco Duro (GB) |          |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                           |                  |                 |   |   |   |    |  |  |  |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                      | 2                              | 2                | 50              |          |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                           |                  |                 |   |   |   |    |  |  |  |
| 10. Amazon Polly con capacidad de conversión de texto a audio de 10 millones de caracteres mensuales. Con las siguientes características:                                                                                                              |                                |                  |                 | X        | 28-30,<br>86                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                           |                  |                 |   |   |   |    |  |  |  |
| <p>a. API que permita integrar la síntesis del habla en las aplicaciones de manera rápida.</p> <p>b. Este servicio debe incluir decenas de voces realistas y debe ser compatible con varios idiomas (Español Latinoamérica, Ingles, entre otros).</p>  |                                |                  |                 |          |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                           |                  |                 |   |   |   |    |  |  |  |

*[Handwritten signatures and initials on the right margin]*



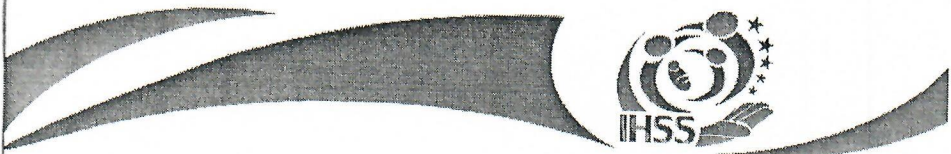
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |  |                 |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|-----------------|--|
| c. Compatible con el lenguaje de etiquetado de síntesis del habla (SSML).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |  |                 |  |
| d. Compatible con los lenguajes de programación AWS SDK (Java, Node.js, .NET, PHP, Python, Ruby, Go y C++) y el SDK para móviles de AWS (iOS/Android).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |  |                 |  |
| 11. Servicio de envío de correos Amazon SES. Con capacidad para el envío de 500,000 correos mensuales. Con una capacidad máxima de 600 GB en archivos adjuntos mensuales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |  |                 |  |
| 12. Conexión VPN. Se debe poder realizar una conexión VPN (tunnel site to site) entre el centro de datos principal del IHSS en Barrio Abajo hasta la plataforma en la nube, teniendo en consideración las siguientes características técnicas mínimas: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Debe tener una capacidad de rendimiento a 100 Mbps dedicada.</li> <li>b. Cantidad de túneles IPSEC 10.</li> <li>c. La cantidad de tráfico estimada en el túnel VPN es de 20 GB mensuales.</li> <li>d. La conexión deberá estar disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.</li> <li>e. El servicio deberá tener la posibilidad de mover las interfaces de red y las direcciones IP entre instancias de las máquinas virtuales.</li> <li>f. El servicio deberá contar con la capacidad de definir listas de control de acceso de tráfico entrante y saliente para todas las redes y subredes definidas, permitiendo establecer que redes virtuales pueden ser accedidas por Internet y cuales son estrictamente de uso local al ambiente al entorno de la red privada del IHSS.</li> </ul> | X |  | 28-30,<br>93-95 |  |
| 13. Monitoreo y Auditoría. El servicio deberá cumplir con las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Estadísticas de utilización de todos los recursos ofertados.</li> <li>b. Opción de enviar notificaciones personalizadas por eventos tales como: fallas, cambios de configuración, tareas programadas.</li> <li>c. Bitácoras de acceso de usuarios.</li> <li>d. El IHSS tendrá el derecho de auditar los servicios contratados. Para ejercer este derecho el Instituto tendrá la capacidad de acceso a inspeccionar en modalidad de consulta cualquier registro de los servicios que el IHSS recibe, siempre dentro del alcance y objeto del contrato, así mismo transacciones o información sobre los servicios contratados, esto siempre dentro de los límites razonables y relacionados a los servicios descritos en el mismo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       | X |  | 100-101         |  |
| 14. Seguridad. Se requiere que el servicio brinde detección de amenazas administrado que monitoree de forma continua los servicios para detectar comportamientos maliciosos o no autorizados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | X |  | 28-30,<br>96    |  |
| 15. Implementación. El Oferente deberá proveer personal local con certificado en Arquitectura de Servicios en Nube para brindar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | X |  | 32-38           |  |

*[Handwritten signatures and marks]*



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |  |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>soporte durante las actividades de migración de los sistemas a la plataforma ofertada. Estas actividades incluirán, pero no están limitadas a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Migración e Implementación de Infraestructura para Servidores y Servicios Adicionales.</li> <li>b. Configuración y conectividad de los recursos de red en la nube y en Premisa.</li> <li>c. Configuraciones de políticas de respaldo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |  |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>2. Servicios Administrados de Infraestructura. El oferente adjudicado deberá cumplir con los siguientes ítems:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Optimización del uso de recursos en AWS.</li> <li>b. Mantenimiento correctivo, preventivo y monitoreo.</li> <li>c. Asistencia técnica para realizar configuraciones, cambios y optimizaciones.</li> <li>d. Asistencia para consultas informativas y arquitectura de acuerdo con las necesidades del IHSS.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       | X |  | 28-30 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>16. Servicio de Capacitación y Soporte Técnico para los Arquitectos de Software, con un bolsón de 180 Horas (15 horas mensuales máximo) de servicios durante un año (12 meses), incluyendo lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Soporte Técnico a los Arquitectos de Software del IHSS, en procesos de CI/CD.</li> <li>b. Implementación de tecnologías serverless.</li> <li>c. Configuración de los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Amazon S3</li> <li>ii. AWS Rekognition</li> <li>iii. AWS ApiGateway</li> <li>iv. AWS CodeDeploy</li> <li>v. AWS Lambda</li> <li>vi. AWS DynamoDB</li> <li>vii. AWS CodeCommit</li> <li>viii. AWS SNS</li> </ul> </li> </ul>                                 | X |  | 28-30 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>17. Condiciones Generales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. RPO: El punto de recuperación de la Información en caso de algún evento, deberá ser menor o igual a una (1) hora.</li> <li>b. RTO: El tiempo de recuperación de la funcionalidad en caso de algún evento deberá ser menor o igual a una (1) hora.</li> <li>c. RESTABLECIMIENTO: Capacidad de restablecimiento del ambiente productivo de forma automática y en operación simultánea.</li> <li>d. Monitoreización permanente y sistema de alertas proactivo.</li> <li>e. El oferente firmará Acuerdos de Confidencialidad y Protección de Datos Personales a favor del IHSS. Así mismo el oferente deberá acreditar en qué país se encuentra alojados sus servicios.</li> </ul> | X |  |       | <p><b>Consulta</b></p> <p><b>SISTEL:</b> En la página No. 63 – Condiciones Generales, proporcionar los tiempos en que recuperaran los servicios de Amazon Web Services (AWS), en caso de presentar algún inconveniente:</p> <p>a. RPO: El punto de recuperación de la Información</p> |





|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>en caso de algún evento.</p> <p>b. RTO: El tiempo de recuperación de la funcionalidad en caso de algún evento.</p> <p><b>Respuesta</b><br/><b>SISTEL:</b> En fecha 23 de julio de 2021, remite oficio donde indica que el SLA de AWS esta en función de la disponibilidad del 99.9% de los servicios de cómputo y una arquitectura redundante que permite se pueda restablecer el servicio en pocos minutos. El RTO y RPO no se estable explícitamente en el SLA de AWS debido a que depende de aspectos de implementación que son configurables de acuerdo con las necesidades. En un escenario típico de implementación, podemos confirmar que el RTO es de aproximadamente 3 minutos que es el tiempo que se requiere para detectar automáticamente una falla de hardware y</p> |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Handwritten initials or signature.

Handwritten signature or stamp.

Handwritten signature or stamp.



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |  |       |                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |  |       | reiniciar la instancia en otra infraestructura (sin considerar el tiempo de arranque del sistema operativo y aplicaciones). Debido a la sincronización continua entre volúmenes de centros de datos el RPO es de menos de un segundo. |
| <b>4. REQUISITOS TÉCNICOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |  |       |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 18. La empresa seleccionada (Oferente) deberá tener al menos tres (3) años de experiencia comprobada implementando y brindando servicios en Tecnologías de Información y Comunicaciones y manejando contratos con acuerdos de nivel de servicio (SLA).                                                                                                                                                                                                                                                                                         | X |  | 39-41 |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 19. La empresa seleccionada (Oferente) debe de estar acreditado ante Amazon Web Services como un socio consultor para ofrecer servicios de nube al sector público, así como brindar el soporte técnico del servicio ofertado, dicho requisito se hará constar mediante lo siguiente:<br>a. Constancia emitida por el Fabricante, indicando que el oferente es un canal oficial para comercializar el portafolio de soluciones y servicios de nube, la cual puede ser emitida en el extranjero y que tenga validez en la República de Honduras. | X |  | 31    |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 20. El oferente deberá disponer de la totalidad de la plataforma y el personal local requeridos para atender las condiciones funcionales solicitadas. Adicionalmente deberá contar con al menos dos recursos que posean los siguientes certificados vigentes:<br>a. Certified Solutions Architect Associate<br>b. Certified Developer Associate<br>c. Certified SysOps Associate                                                                                                                                                               | X |  | 32-38 |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 21. Presentar como mínimo tres (3) constancias originales, emitidas por empresas públicas o privadas en la República de Honduras manifestando que el oferente ha suministrado servicios de plataforma tecnológica en la nube de nivel empresarial, indicando que cumplió en tiempo, por un valor contractual igual o mayor al 30% del valor ofertado y durante los últimos 2 años. La constancia deberá indicar el cumplimiento en el tiempo, con la calidad y demás                                                                           | X |  | 39-41 |                                                                                                                                                                                                                                       |

*[Handwritten signatures and marks]*



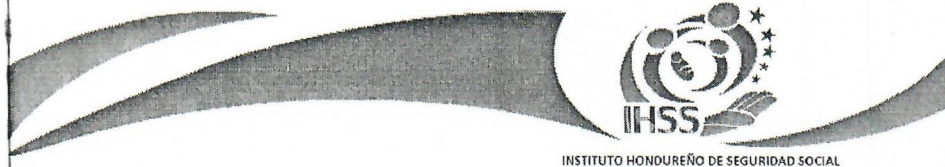
|                                                                                                                                          |   |  |    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|----|--|
| obligaciones Contractuales, así como los datos de: Nombre de la persona que se puede contactar, número de teléfono y correo electrónico. |   |  |    |  |
| 22. Declaración jurada que el ofertante se compromete a cumplir las condiciones técnicas indicadas en estas bases de licitación.         | X |  | 30 |  |

Concluyendo que la Empresa **SISTEMAS TELEMATICOS, SISTEL**, cumple con las especificaciones técnicas solicitadas en las Bases de Licitación. **TERCERA:** Una vez realizada la evaluación técnica por los técnicos, los ingenieros Francisco Franco y Jorge Echenique, la cual consta en esta acta, se procedió a realizar el análisis de precios, revisando el pago que actualmente está realizando el Instituto por los servicios que se requiere, informando el representante de la Gerencia Administrativa y Financiera que el pago es por un valor de L1,151,245.32 ( Periodo 2020-2021, según el Contrato No. 290-2020), y el precio que está ofertando la empresa **SISTEMAS TELEMATICOS, SISTEL**, es por un valor de L1,245,000.00, para lo cual se adjunta el cuadro de análisis de precios:

| COMPARACION DE PRECIOS                     |                                        |                                                                                              |                       |
|--------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| COSTO DEL CONTRATO ACUAL DEL IHSS A SISTEL | PRECIO DE OFERTAS DE LA EMPRESA SISTEL | AUMENTO (EN EL ENTRE EL PRECIO QUE SE ESTA PAGANDO POR EL SERVICIO/ Y LA OFERTAS PRESENTADAS | AUMENTO EN PORCENTAJE |
| L 1,151,245.32                             | L1,245,000.00                          | L93,754.68                                                                                   | 8.1437621%            |

Por lo que se refleja que al comparar el precio que el Instituto está pagando actualmente por el servicio y el precio de oferta de la licitación antes mencionada, el porcentaje de aumento es de un 8.1437621. **CUARTA:** La Comisión de Evaluación señala que la oferta que presenta la empresa, es por un monto **UN MILLON DOSCIENTOS CUARENTA Y CINCO LEMPIRAS EXACTOS (11,245,000.00)** el cual se ajusta a la Disponibilidad Presupuestaria asignada para este proceso, tal como se indica en el Memorando No.416-SGP/IHSS-2021 suscrita por la Subgerencia de Presupuesto del IHSS. **QUINTA:** En torno al desarrollo del proceso, el cual se realizó conforme a parámetros ya establecidos en Ley de Contratación del Estado y su Reglamento y como fundamento y en pleno uso de las facultades, basados en las conclusiones enunciadas tanto de la parte legal en lo que respecta al análisis, revisión y evaluación de la Documentación legal y la parte técnica en cuanto al análisis, revisión y evaluación de las Condiciones y Especificaciones técnicas solicitadas según Documento base en los numerales anteriores, la Comisión de Evaluación en pleno concluye la evaluación al proceso de Licitación Pública Nacional N° LPN-010-2021 **““RENOVACION DE SERVICIO DE PLATAFORMA TECNOLOGICA EN**





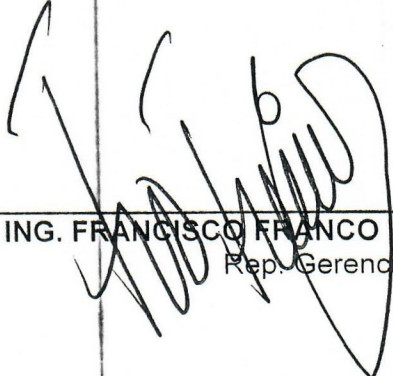
INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

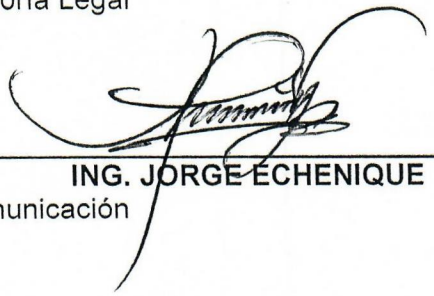
LA NUBE DE NIVEL EMPRESARIAL AMAZON WEB SERVICES (AWS) PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)”; por lo tanto, **RECOMIENDA** a la Comisión Interventora del Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) **ADJUDICAR** a la empresa **SISTEMAS TELEMATICOS (SISTEL)** por un monto de **UN MILLON DOSCIENTOS CUARENTA Y CINCO LEMPIRAS EXACTOS (L.1,245,000.00)** por ser el único oferente y cumplir legal y técnicamente con su oferta, debiéndose considerar que el precio ofertado presenta un aumento de un 8.1437621%. **SEXTA:** La presente Acta se fundamenta en los Artículos siguientes: Artículos 1, 5, 11, 12, 23, 33, 38, 51, 52 de la Ley de Contratación del Estado, 7 inciso n), 20, 37, 39, 53, 110, 125, 126, 127, 132, 135, 136 Inciso C), 139 inciso a) del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado de Honduras, 5 y 7 Ley General de Administración Pública, 60 y 72 de Ley de Procedimiento Administrativo; Artículo 100 de la Ley para Optimizar la Administración Pública, Mejorar los Servicios a la Ciudadanía y Fortalecimiento de Transparencia en el Gobierno. **SEPTIMA:** No habiendo más que tratar se concluye este Acto en el mismo lugar, el día miércoles a los 09 días del mes de agosto de 2021, y para constancia firmamos los abajo descritos.

  
**LIC. MILTON MONDRAGON**  
Rep. Gerencia Administrativa  
y Financiera

  
**LIC. VALENTINA AGUILAR MORENO**  
Rep. Subgerencia de Suministros  
Materiales y Compras

  
**ABOG. REINA ISABEL PINEDA**  
Rep. Unidad de Asesoría Legal

  
**ING. FRANCISCO FRANCO**  
Rep. Gerencia de Informática y Comunicación

  
**ING. JORGE ECHENIQUE**



**RECEPCION Y APERTURA DE OFERTAS DEL PROCESO DE LICITACION PUBLICA NACIONAL 010-2021 "CONTRATACION DE RENOVACION DE SERVICIO DE PLATAFORMA TECNOLOGICA EN LA NUBE DE NIVEL EMPRESARIAL AMAZON WEB SERVICES (AWS) PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)."**

En la Ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, a los veintiocho (28) días del mes de junio del año dos mil veintiuno (2021), siendo las ocho de la mañana con quince minutos (08:15 p.m.), reunidos en el Lobby ubicado en el primer piso del Edificio Administrativo, Barrio Abajo, Tegucigalpa, M.D.C., los miembros nombrados para la Recepción y Apertura del Proceso de la **LICITACION PUBLICA NACIONAL 010-2021 "CONTRATACION DE RENOVACION DE SERVICIO DE PLATAFORMA TECNOLOGICA EN LA NUBE DE NIVEL EMPRESARIAL AMAZON WEB SERVICES (AWS) PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)."** integrada de la siguiente manera: P.M. Ingrid Posadas, representante de la Gerencia Administrativa y Financiera, Lic. Héctor Figueroa, representante de la Subgerencia de Suministros Materiales y Compras, Abog. Reina Isabel Pineda, representante de la Unidad de Asesoría Legal, con el objeto de Recepcionar y Apertura de Ofertas **LICITACION PUBLICA NACIONAL 010-2021 "CONTRATACION DE RENOVACION DE SERVICIO DE PLATAFORMA TECNOLOGICA EN LA NUBE DE NIVEL EMPRESARIAL AMAZON WEB SERVICES (AWS) PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)."**

quienes manifiestan lo siguiente: **PRIMERO:** Para este proceso de Licitación Pública, retiraron el documento base las siguientes empresas: Sistemas Telematicos (SISTEL); Software One Honduras; GBM de Honduras.- **SEGUNDO:** siendo las diez de la mañana en punto (10:00 am) del día 28 de junio de 2021, se da por cerrado la recepción de ofertas y se indica que se recibió sobre de la empresa: Sistemas Telematicos (SISTEL).- **TERCERO:** Siendo las diez de la mañana con quince minutos (10:15 a.m.) se da inicio al Acto de Apertura de ofertas agradeciendo al representante de la empresa, la participación al proceso y se procede a la apertura de los sobres en el siguiente orden: **OFERENTE UNICO: Sistemas Telematicos (SISTEL)** presenta una oferta económica por un monto de UN MILLON DOSCIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL LEMPIRAS EXACTOS (**L.1,245,000.00**) presentando Garantía de Mantenimiento de Oferta No. 300214880





por un monto de VEINTISEIS MIL LEMPIRAS EXACTOS (**L.26,000.00**) extendida por BAC Credomatic, con una vigencia del 28 de junio de 2021 al 28 de octubre de 2021, presentando documentación legal, económica y técnica que consta de 107 folios, presentando original tres copia, además adjunta USB.- No habiendo más que tratar, se da por concluido el Acto en el mismo lugar y fecha, siendo las diez de la mañana con veinticinco minutos de la mañana (10:25 am) y para constancia firmamos los abajo descritos.

**P.M. Ingrid Posadas**

Rep. de la Gerencia Administrativa y  
Financiera

**Abg. Reina Isabel Pineda**

Rep. Unidad de Asesoría Legal

**Lic. Héctor J. Figueroa**

Representantes Subgerencia de Suministros Materiales y Compras

## **OFERENTES**

**Sr. Carlos Hazin**

SISTEL





INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

## MEMORANDO No. 416-SGP/IHSS - 2021

**Para:** Ing. Francisco Franco  
Gerente de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

**De:** Lic. José Lorenzo Coto  
Subgerente de Presupuesto

**Asunto:** DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA

**Fecha:** 02 de Marzo del 2021.



En respuesta a Memorando No. 523-GTIC-IHSS-2021 de fecha 02 de marzo del 2021, le informo que existe disponibilidad presupuestaria para la renovación de Servicios de Plataforma Tecnológica en la Nube Empresarial Amazon Web Services (AWS) para el Instituto Hondureño de seguridad Social(IHSS),este como proceso del PACC 2021, por un valor estimado de L.1,249,200.00. La estructura presupuestaria se detalla a continuación:

|                          |                                                            |
|--------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Fondo:</b>            | ACCE Actividades Centrales                                 |
| <b>Área Funcional:</b>   | AC190004 Actividad Central                                 |
| <b>Centro gestor:</b>    | AC217000 Gerencia de Tecnología Información y Comunicación |
| <b>Pospre:</b>           | 24600 Servicios de Informática y Sistemas Computarizados   |
| <b>Monto disponible:</b> | L.1,249,200.00                                             |

Atentamente,

C: Archivo  
JLC-NAS



Sub Gerencia de Presupuesto, Quinto piso, Edificio Administrativo, Tegucigalpa  
Teléfono: (504) ext. 1306-1411, [consultas@ihss.hn](mailto:consultas@ihss.hn)  
[www.ihss.hn](http://www.ihss.hn)





INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

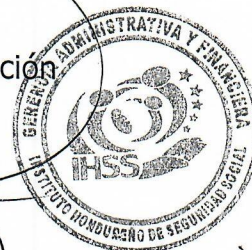
**MEMORANDO No.  
3290-GAYF-2021**

PARA: **Ing. Francisco Franco**  
Gerente de Tecnología de Información y Comunicación

DE: **Lic. Edwin Orlando Medina**  
Gerente Administrativo y Financiero

ASUNTO: **Autorización Inicio de proceso de Adquisición de Servicio**

FECHA: 12 de abril de 2021



En referencia al Memorando 897-GTIC-IHSS-2021 y de acuerdo al procedimiento administrativo, presupuestario y legal establecido y de acuerdo a las Disposiciones Generales del Presupuesto Vigente, se autoriza el inicio del proceso de adquisición de Servicio de Plataforma Tecnológica en la Nube de Nivel Empresarial Amazon Web Services (AWS) para el IHSS, por un monto de L.1,249,200.00, vigencia solicitada 1 año 20 de junio de 2021 al 20 de junio de 2022.

Asimismo se autoriza el cambio de nombre del proceso en el PACC-2021, detallado en el Memorando 897-GTIC-IHSS-2021.

Se devuelve la información original.

Atentamente,

C: SGSMYC  
Archivo

/Xiomara  
12/04/2021 10:30



Gerencia Administrativa y Financiera, 9no. Piso Edificio Administrativo del IHSS  
Teléfonos: (504) 2237-5183, 2237-4787 y 2237-3325 Ext. 1913-1914





Xiomara

INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

# MEMORANDO

No. 897-GTIC-IHSS-2021



**PARA:** LIC. EDWIN MEDINA  
Gerente Administrativo y Financiero

**DE:** ING. FRANCISCO FRANCO  
Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicaciones

**ASUNTO:** Autorización para la Renovación de Servicios de Plataforma Tecnológica en la Nube de Nivel Empresarial Amazon Web Services (AWS)

**FECHA:** Viernes, 09 de abril de 2021

\*\*\*\*\*

Cordialmente solicito a Usted la autorización y gestiones administrativas necesarias para iniciar un proceso de Licitación, para la renovación por un (1) año (20 junio de 2021 a 20 de junio de 2022), del SERVICIOS DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN LA NUBE DE NIVEL EMPRESARIAL AMAZON WEB SERVICES (AWS) PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS), proceso que es parte del PACC 2021.

Adicionalmente se solicita cambiar nombre del proceso en el PACC 2021, a continuación, se detalla:

- **Nombre del Proceso (Actual):**
  - CONTRATACIÓN DE RENOVACIÓN DE SERVICIO DE AWS
- **Nombre del Proceso (Nuevo):**
  - RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN LA NUBE DE NIVEL EMPRESARIAL AMAZON WEB SERVICES (AWS) PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)

Se adjuntan a este Memorando la siguiente documentación:

1. Justificación Técnicas para la Renovación de Servicios de Plataforma Tecnológica en la Nube de Nivel Empresarial Amazon Web Services (AWS) para el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS).
2. Especificaciones Técnicas Renovación de Servicios de Plataforma Tecnológica en la Nube de Nivel Empresarial Amazon Web Services (AWS) para el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS).

Gerencia de Tecnologia de Informacion y Comunicación

8 piso, Edificio Administrativo, Tegucigalpa

Teléfono: (504) 2237-4840, [consultas@ihss.hn](mailto:consultas@ihss.hn)

[www.ihss.hn](http://www.ihss.hn)



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

3. Memorando No. 416-SGP/IHSS-2021, enviado por la Subgerencia de Presupuesto brindando la disponibilidad presupuestaria, por un monto total de L.1,249,200.

Atentamente;

ING. FRANCISCO FRANCO

Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicaciones

FF/JE

cc. archivo



Gerencia de Tecnología de Información y Comunicación  
8 piso, Edificio Administrativo, Tegucigalpa  
Teléfono: (504) 2237-4840, [consultas@ihss.hn](mailto:consultas@ihss.hn)





INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

# MEMORANDO

No. 10636-GTIC-IHSS-2021

**PARA:** ABOG. SAÚL MORALES  
Sub Gerente de Suministros, Materiales y Compras

**DE:** ING. FRANCISCO FRANCO  
Gerente de Tecnologías de Información y Comunicaciones

**ASUNTO:** Justificación Técnica para LPN

**FECHA:** Viernes, 30 de abril de 2021

\*\*\*\*\*  
En relación a la solicitud de iniciar el proceso Licitación, para la RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN LA NUBE DE NIVEL EMPRESARIAL AMAZON WEB SERVICES (AWS) PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)", me permito manifestar que este, es un proceso de gran importancia para el Instituto, ya que existe una dependencia tecnología, cada servicio que se tiene en Amazon Web Services (AWS) tiene una configuración y formato único, si se mueve a otro servicios implicaría costos adicionales para realizar la migración y tiempo adicional; estos son servicios críticos.

La solicitud de renovación es porque existen varios procesos operando en este sistema y se requiere continuidad en la prestación del mismo, así como contar con Soporte Técnico Local y del Fabricante para todos los productos y servicios requeridos en este proceso, en el cual el Instituto ha hecho una gran inversión.

Los servicios que ofrece Amazon Web Services (AWS) permiten al IHSS realizar procesos que son fundamentales para su operatividad como:

- Portal Web – Institucional (IHSS), para el Seguimiento de Gestiones Administrativas IHSS (Portal de Transparencia, Atención al Usuario Financiero, Servicios en línea.
- Portal Web – Institucional (IHSS) – QA y Pruebas
- RastreoOnline – IHSS, Sistema de Consulta Datos de Afiliados, por Instituciones Estatales y Seguridad Nacional.
- ATEMED, Sistema Consultado por todos los Patronos Inscritos al IHSS.
- Consulta de Vigencia de Derecho Subrogados, Sistema Consultado por las Clínicas Subrogadas y Hospitales Regionales del IHSS para validar si el afiliado tiene derecho de atención médica.
- Portal de Citas Web (Ebooking), Gestión de Citas Médicas CEX.

GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, 2237-4840  
www.ihss.hn





INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Registro de Pacientes Vacunados contra Covid-19
- Validación de Carnet QR, Vacunación Covid-19
- Ingreso de Síntomas de Pacientes – Post Vacunación Covid-19
- Consulta de Afiliados CNBS, Servicio de Consulta de Datos de Cotizantes al IHSS.
- Consulta de RNP, Servicio de Consulta de Datos de Cotizantes al IHSS.
- Sistema de Dispensación de Medicamentos SESAL
- Códigos QRs, Validación de Constancias emitidas por Secretaria General IHSS
- Portal Patronal, Gestiones Administrativa Patronal – Subgerencia de Afiliación
- Sistema de Marcas Web, para empleados del IHSS
- Sistema para el Control de Inventarios y Asignación de equipo Tecnológico
- APP Te Cuido – Covid 19, App para seguimiento de pacientes con Covid-19, Teleconsulta.
- Hoja de Ruta, para el seguimiento de Pensiones RSPS, Afiliados al IHSS
- Internet IHSS – Portal YUM, Proceso de capacitación Empleados IHSS
- Internet IHSS – Portal SALUD, Proceso de capacitación Empleados IHSS

En la base, ya se indica las condiciones que debe reunir los posibles ofertantes, donde se explica que este es un proceso muy delicado, dado que en la plataforma AWS se han aprovisionado servicios que son utilizados por el IHSS, SESAL, Gobierno Digital, y muchas Instituciones de Estado con las cuales tenemos convenios, y la falta de esta adquisición de servicio ocasionaría, un problema muy grave, nos quedaremos sin Página Web, sin Servidores de la Aplicación TE CUIDO, Vigencia de Derechos Subrogados y muchos otros servicios.

Es importante indicar que para este proceso, la empresa dueña del sistema cuenta con representantes autorizados, que son los que pueden participar en la licitación, según las especificaciones y condiciones técnicas solicitadas.

Por lo expuesto, agradeceré a Usted el trámite de la licitación referida.

Atentamente,

ING. FRANCISCO FRANCO

Gerente de Tecnologías de Información y Comunicaciones

cc. archivo

GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, 2237-4840

[www.ihss.hn](http://www.ihss.hn)